

# 九龍城市區更新地區諮詢平台

---

2013年8月26日  
討論文件

文件編號: DURF KC/07/2013

## 九龍城市區更新計劃 社會影響評估工作匯報

### 目的

本文件旨在向委員匯報第二階段社會影響評估的工作進度，以及顧問的下一步工作。

### 工作進度

2. 顧問於第一階段社會影響評估報告所建議的紓緩措施提出的三大方向包括：a)以一站式支援及資訊中心為基礎；b)推廣現有政策及發展現行的支援計劃；以及c)連繫區內的組織及機構。基於以上方向，顧問於第二階段社會影響評估的工作為探討持份者對現行有關市區更新服務的認知程度；向持份者介紹第一階段社會影響評估的紓緩措施方向及聽取他們的意見；以及向相關的部門及機構進行重點諮詢以完善有關紓緩措施。

3. 為進行有關評估，顧問於4月至7月期間舉辦了聚焦小組及進行面談訪問。此外，顧問亦出席了九龍城市區更新計劃第二階段公眾參與活動，以收集更廣泛的意見，有關進度如下：

- a) **聚焦小組**：顧問共舉行了8場聚焦小組，以瞭解市區更新計劃建議對持份者的社會影響及介紹紓緩措施方向，對象包括：九龍城區內的業主、租戶（包括有在學兒童及青少年的家庭）、長者（包括獨居長者）、新移民、少數族裔及天台屋居民，參與人數共62人；

- b) **面談訪問**：顧問與相關政府部門及機構進行了7次面談訪問，以瞭解有關部門／機構現時針對不同組群提供的服務，對象包括九龍城民政事務處、社會福利署、市區重建局的市建一站通及觀塘資源中心等；以及
- c) **公眾參與活動**：顧問出席了九龍城市區更新計劃的第二階段公眾參與活動，向持份者介紹第一階段社會影響評估的結果，並聽取公眾對紓緩措施方向的意見。此外，顧問在4場社區工作坊中向出席者派發一份有關紓緩措施方向的回應問卷，收集意見。

## 初步結果及下一步工作

4. 在第二階段公眾參與期間，公眾普遍支持設立「一站式支援及資訊中心」(下稱「一站式中心」)，亦有建議一站式中心的服務可包括外展元素，在市區更新過程中為居民提供支援服務。而從顧問收回的139份於社區工作坊派發的問卷顯示，大部分持份者對顧問提出的三大紓緩措施方向均反應正面，當中有87%對設立「一站式支援及資訊中心」的方向表示同意／非常同意(同意：46% 非常同意：41%)；79.8%受訪者對推廣現有政策及發展現行的支援計劃表示同意／非常同意(同意：42.4% 非常同意：37.4%)。此外，亦有76.2%受訪者對連繫區內的組織及機構表示同意／非常同意(同意：38.1% 非常同意：38.1%)。

5. 顧問初步綜合了聚焦小組、面談訪問及公眾參與活動收集的意見，建議從以下方向擬備紓緩措施建議：

### a) 一站式支援及資訊中心

持份者及相關組織均表示希望可成立一站式中心，協助居民解決面對市區更新時遇到的問題。由於現時市建局已有「市建一站通」服務，而長者安居協會受發展局委聘已向受強制售賣影響的業主提供支援，顧問會檢視現有服務，

並研究在公眾參與其間收到的意見，例如公眾提出由區議員提供協助或促進街坊互助，以處理業主對收購公司缺乏信任的問題。

## b) 推廣現有政策及發展現行的支援計劃

從聚焦小組及公眾參與得知居民普遍不了解有關重建的政策及支援服務。因此，顧問認為需要向市民推廣有關政策及服務，以減輕居民的疑慮，例如市建局推出的「出租住宅物業長者業主體恤津貼」可拉近出租長者業主和自住業主的收購賠償總額。除了相關部門及機構可進行推廣外，顧問初步認為亦可透過一站式中心提供相關資訊及合作進行推廣。

顧問在進行研究期間除了辨別出不同組別的持份者在面對市區更新時的潛在困難外，亦分析了現時政府及有關機構為持份者提供的服務。顧問認為有關機構現正推行一些頗有成效的計劃，例如發展局為受強制拍賣影響居民而設的「調解先導計劃」及「支援長者業主外展服務先導計劃」，均有助紓緩重建對居民造成的影響。據悉當局會就上述先導計劃進行檢討，以確定其成效及發展方向。此外，部分現有支援計劃（例如民政事務總署為少數族裔及內地新來港人士的外展服務－「大使計劃」）可配合九龍城區的市區更新情況加以推行，從而紓緩市區更新對有關群組的社會影響。

## c) 連繫區內的組織及機構

現時區內已有不同的組織及機構為受市區更新影響的居民提供服務，顧問認為一站式中心在進行有關服務時需要連繫區內有關的組織及機構，從而在提供市區更新的資訊外，亦可將有需要的居民轉介至有關部門或機構，讓居民在市區更新不同階段得到所需的支援及服務。但顧問亦認為有需要考慮資源和服務重疊的問題。

## 徵詢意見

6. 請委員備悉顧問進行社會影響評估的工作進度，並請委員就紓緩措施建議方向提出意見及建議。顧問將根據委員的意見及第二階段的社會影響評估的結果，制訂紓緩措施建議供委員考慮。

九龍城市區更新計劃  
社會影響評估顧問  
2013年8月