

# 九龙城市区更新地区咨询平台

---

2013年8月26日  
讨论文件

文件编号: DURF KC/07/2013

## 九龙城市区更新计划 社会影响评估工作汇报

### 目的

本文件旨在向委员汇报第二阶段社会影响评估的工作进度，以及顾问的下一步工作。

### 工作进度

2. 顾问于第一阶段社会影响评估报告所建议的纾缓措施提出的三大方向包括：a)以一站式支援及资讯中心为基础；b)推广现有政策及发展现行的支援计划；以及c)连系区内的组织及机构。基于以上方向，顾问于第二阶段社会影响评估的工作为探讨持份者对现行有关市区更新服务的认知程度；向持份者介绍第一阶段社会影响评估的纾缓措施方向及听取他们的意见；以及向相关的部门及机构进行重点咨询以完善有关纾缓措施。

3. 为进行有关评估，顾问于4月至7月期间举办了聚焦小组及进行面谈访问。此外，顾问亦出席了九龙城市区更新计划第二阶段公众参与活动，以收集更广泛的意见，有关进度如下：

- a) **聚焦小组：**顾问共举行了8场聚焦小组，以了解市区更新计划建议对持份者的社会影响及介绍纾缓措施方向，对象包括：九龙城区内的业主、租户（包括有在学儿童及青少年的家庭）、长者（包括独居长者）、新移民、少数族裔及天台屋居民，参与人数共62人；

- b) **面谈访问:** 顾问与相关政府部门及机构进行了7次面谈访问, 以了解有关部门 / 机构现时针对不同组群提供的服务, 对象包括九龙城民政事务处、社会福利署、市区重建局的市建一站通及观塘资源中心等; 以及
- c) **公众参与活动:** 顾问出席了九龙城市区更新计划的第二阶段公众参与活动, 向持份者介绍第一阶段社会影响评估的结果, 并听取公众对纾缓措施方向的意见。此外, 顾问在4场社区工作坊中向出席者派发一份有关纾缓措施方向的回应问卷, 收集意见。

## 初步结果及下一步工作

4. 在第二阶段公众参与期间, 公众普遍支持设立「一站式支援及资讯中心」(下称「一站式中心」), 亦有建议一站式中心的服务可包括外展元素, 在市区更新过程中为居民提供支援服务。而从顾问收回的139份于社区工作坊派发的问卷显示, 大部分持份者对顾问提出的三大纾缓措施方向均反应正面, 当中有87%对设立「一站式支援及资讯中心」的方向表示同意 / 非常同意(同意: 46% 非常同意: 41%); 79.8%受访者对推广现有政策及发展现行的支援计划表示同意 / 非常同意(同意: 42.4% 非常同意: 37.4%)。此外, 亦有76.2%受访者对连系区内的组织及机构表示同意 / 非常同意(同意: 38.1% 非常同意: 38.1%)。

5. 顾问初步综合了聚焦小组、面谈访问及公众参与活动收集的意见, 建议从以下方向拟备纾缓措施建议:

### a) 一站式支援及资讯中心

持份者及相关组织均表示希望可成立一站式中心, 协助居民解决面对市区更新时遇到的问题。由于现时市建局已有「市建一站通」服务, 而长者安居协会受发展局委聘已向受强制售卖影响的业主提供支援, 顾问会检视现有服务,

并研究在公众参与其间收到的意见，例如公众提出由区议员提供协助或促进街坊互助，以处理业主对收购公司缺乏信任的问题。

### b) 推广现有政策及发展现行的支援计划

从聚焦小组及公众参与得知居民普遍不了解有关重建的政策及支援服务。因此，顾问认为需要向市民推广有关政策及服务，以减轻居民的疑虑，例如市建局推出的「出租住宅物业长者业主体恤津贴」可拉近出租长者业主和自住业主的收购赔偿总额。除了相关部门及机构可进行推广外，顾问初步认为亦可透过一站式中心提供相关资讯及合作进行推广。

顾问在进行研究期间除了辨别出不同组别的持份者在面对市区更新时的潜在困难外，亦分析了现时政府及有关机构为持份者提供的服务。顾问认为有关机构现正推行一些颇有成效的计划，例如发展局为受强制拍卖影响居民而设的「调解先导计划」及「支援长者业主外展服务先导计划」，均有助纾缓重建对居民造成的影响。据悉当局会就上述先导计划进行检讨，以确定其成效及发展方向。此外，部分现有支援计划（例如民政事务总署为少数族裔及内地新来港人士的外展服务—「大使计划」）可配合九龙城区的市区更新情况加以推行，从而纾缓市区更新对有关群组的社会影响。

### c) 连系区内的组织及机构

现时区内已有不同的组织及机构为受市区更新影响的居民提供服务，顾问认为一站式中心在进行有关服务时需要连系区内有关的组织及机构，从而在提供市区更新的资讯外，亦可将有需要的居民转介至有关部门或机构，让居民在市区更新不同阶段得到所需的支援及服务。但顾问亦认为有需要考虑资源和服务重迭的问题。

# 九龙城市区更新地区咨询平台

---

文件编号: DURF KC/07/2013

## 征询意见

6. 请委员备悉顾问进行社会影响评估的工作进度，并请委员就纾缓措施建议方向提出意见及建议。顾问将根据委员的意见及第二阶段的社会影响评估的结果，制订纾缓措施建议供委员考虑。

九龙城市区更新计划  
社会影响评估顾问  
2013年8月