

## 建議紓緩措施摘要

受影響的組群	潛在困難	建議紓緩措施
<b>受重建影響居民</b>		
住宅業主 (由私人發展商主導的項目)	<ul style="list-style-type: none"> <li>居所安排</li> <li>擔心被騙</li> <li>業權分散，難以集合足夠的業權達成買賣共識</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供協商服務</li> <li>提供重建資訊、社區聯繫和個案跟進服務</li> <li>善用居民組織作溝通平台以凝聚居民力量</li> </ul>
住宅業主 (由市建局主導的項目)	<ul style="list-style-type: none"> <li>居所安排</li> <li>倚靠出租單位所得收入為生的弱勢社群擔心賠償金額及搬遷問題</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>推廣「出租住宅物業長者業主體恤津貼」</li> <li>將「出租住宅物業長者業主體恤津貼」推廣至其他有需要人士</li> <li>市建局推出「樓換樓」計劃供重建戶的自住業主作現金賠償以外的選擇，待「樓換樓」計劃的單位落成後，合資格的業主可即時選擇購買現成的單位作出搬遷。在「樓換樓」計劃尚未落成的過渡期間，市建局及社區服務隊亦需盡力協助重建戶在居所安排上的問題</li> </ul>
住宅租戶 (由私人發展商主導的項目)	<ul style="list-style-type: none"> <li>居所安排</li> <li>子女轉校問題</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>向受影響的家庭提供資訊</li> <li>向受影響的學童及家長提供情緒支援</li> </ul>
住宅租戶 (由市建局主導的項目)	<ul style="list-style-type: none"> <li>居所安排</li> <li>子女轉校問題</li> <li>對市建局的政策認識不足</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>加強宣傳市建局的政策</li> <li>向受影響的家庭提供資訊</li> <li>向受影響的學童及家長提供情緒支援</li> </ul>
長者居民	<ul style="list-style-type: none"> <li>部分長者未能適應新環境，身體及社交健康受影響</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>以上就業主和租戶需要提出的紓緩措施建議，均適用於長者居民</li> <li>協助遷居的長者適應新環境</li> </ul>

受影響的組群	潛在困難	建議紓緩措施
新移民居民	<ul style="list-style-type: none"> <li>子女大多在區內學校就讀，較難適應新環境</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>加強支援區內服務新移民的社會服務機構</li> <li>向受影響的學童及家長提供情緒支援服務</li> </ul>
少數族裔	<ul style="list-style-type: none"> <li>經濟負擔能力較低的租戶，難以尋找另一處租金便宜的居所</li> <li>大多在市區工作，需要住近工作地點，節省交通開支</li> <li>區內有熟悉的少數族裔的機構或/和宗教場所（如清真寺），不容易重新適應新社區</li> <li>受到本地業主歧視，本地業主多不願意將房子租給他們</li> <li>對自我權益認知不足</li> <li>不懂中、英文，難以溝通</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>應更多向少數族裔宣傳，並告知他們於面對重建時的權益</li> <li>翻譯宣傳品</li> <li>宣傳地點和手法亦應顧及少數族裔的特色</li> <li>聘請懂得少數族裔語言和文化的人，以社工介入的手法去協助</li> <li>協助少數族裔維持現有與同鄉的社交網絡、與鄰近少數族裔機構的聯繫及參與宗教活動</li> <li>設少數族裔的資訊及服務中心，幫助他們適應新環境，融入社區</li> <li>設少數族裔的支援服務，如傳譯</li> </ul>
天台屋居民	<ul style="list-style-type: none"> <li>由於天台屋為違規建築，所以居民在重建過程中的「權益」一般都獲得較少保障</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>推廣教育，讓天台屋居民認識現行的紓緩政策</li> <li>加強情緒支援</li> <li>擴闊資訊傳遞的渠道</li> </ul>
受復修影響居民		
住戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>業主對政府就樓宇復修的措施的認識有限</li> <li>經濟負擔</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>為社區持份者提供維修諮詢的支援</li> <li>引用區內樓宇復修的例子，教育居民樓宇復修的注意事項</li> </ul>

受影響的組群	潛在困難	建議紓緩措施
<b>受影響的商戶</b>		
<b>土瓜灣區</b> <b>汽車維修業</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 憂慮未來的生計問題</li> <li>• 難在同區另找舖位</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 建議規劃顧問在九龍區或在交通方便的新界區（如荃灣、葵涌）為汽車維修業另覓地點以多層汽車維修大廈的經營方式繼續營運</li> </ul>
<b>龍塘區衙前圍道</b> <b>一帶食肆</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 缺乏泊車位</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 建議規劃顧問跟進小區內缺乏停車場的問題</li> </ul>
<b>紅磡區</b> <b>殯儀相關行業</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公眾化寶爐開放時間非常有限</li> <li>• 街上化寶引來環境衛生問題</li> <li>• 區內停泊靈車的車位不足</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 建議規劃顧問跟進優化公眾化寶服務，以及增加泊車位供靈車停泊</li> </ul>
<b>紅磡區</b> <b>珠寶業</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 改善區內配套設施和增加社區吸引力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 建議規劃顧問跟進改善區內配套設施及環境方面的問題</li> </ul>